

ELISA TOMIZZA



INFORMAZIONI DI CONTATTO



22 Apr, 1994

Italiana

COMPETENZE INFORMATICHE

- competenze informatiche - Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows™ e Apple Macintosh™; - Buona conoscenza di Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™); - Buona conoscenza di Adobe™ (Acrobat™, Illustrator™ e Photoshop™); - Buona conoscenza dell'uso di Internet, posta elettronica e dei principali social network; - Gestione, implementazione dati, caricamento file, foto e video ed aggiornamento di siti internet attraverso i principali sistemi di back-office.

LINGUE

- Francese | Livello intermedio. Certificazione B1
- Inglese | Livello intermedio. Certificazione B1 e PET
- Spagnolo | Livello base. Certificazione A1
- italiano | Madrelingua

PRIVACY

La sottoscritta Elisa Tomizza, autorizza il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

ESPERIENZA

OPERATRICE MUSEALE

Associazione Lis Aganis - Ecomuseo delle Dolomiti Friulane APS.
Via Maestri del Lavoro, 1. Maniago (PN) | Nov 2022 - Attuale

Operatrice del Museo dell'Arte Fabbri e delle Coltellerie e per l'Ufficio turistico di Maniago:

Attività Museo dell'Arte Fabbri e delle Coltellerie:

- Accoglienza e accompagnamento dei visitatori all'interno del Museo dell'Arte Fabbri e delle Coltellerie con introduzione al percorso museale o di visita guidata;
- Gestione delle prenotazioni per le visite guidate di gruppi al Museo;
- Gestione della biglietteria e book-shop;
- Gestione dello shop: servizio di vendita diretta, richiesta di preventivi alle aziende del comparto e acquisto degli articoli;
- Servizi educativi: visite guidate e attività didattiche per bambini e ragazzi di ogni età e Istituti Scolastici di ogni ordine e grado. Gestione delle prenotazioni delle attività stesse.
- Attività di promozione attraverso le pagine social del Museo. Avvisi di chiusure straordinarie e modifiche degli orari di apertura. Promozione di eventi, attività didattiche, corsi di formazione e visite guidate particolari;
- Studio ricerca scientifica;
- Relazione e collaborazione con l'Associazione Amici del Museo;
- Relazioni con le Coltellerie di Maniago;
- Attività di preparazione all'evento annuale Coltello in Festa;
- Partecipazione diretta al progetto LAMEmoria attraverso visite guidate teatralizzate all'interno del percorso museale;
- Vendita della FVG Card, il Pass per conoscere il Friuli Venezia Giulia e visitarne le strutture convenzionate.

Attività per l'Ufficio Turistico:

- Attività di contatto con il pubblico (front-office) e gestione delle informazioni turistiche (back-office)
- Accoglienza dei turisti attraverso le modalità di colloquio diretto, telefonico e corrispondenza via e-mail;
- Promozione di contatti con associazioni, enti o privati, locali e non, miranti all'interscambio di notizie e materiale turistico;
- Relazioni con le principali realtà produttive del territorio;
- Attività di promozione del territorio attraverso i social media;
- Attività di promozione della struttura museale con operatori turistici, culturali e giornalisti del settore;
- Attività di rete con gli altri uffici IAT;
- Recupero e distribuzione di materiale informativo riguardante le strutture ricettive, manifestazioni, fiere e iniziative di interesse culturale;
- Realizzazione di file e aggiornamento sulle realtà produttive/commerciali/artigianali/ricettive e servizi di Maniago;
- Monitoraggio dell'affluenza turistica.
- Vendita della FVG Card, il Pass per conoscere il Friuli Venezia Giulia e visitarne le strutture convenzionate.

OPERATRICE MUSEALE

Associazione Lis Aganis - Ecomuseo delle Dolomiti Friulane APS.
Via Maestri del Lavoro, 1. Maniago | Gen 2018 - Giu 2018

OPERATRICE MUSEALE

Associazione Lis Aganis - Ecomuseo delle Dolomiti Friulane APS.
Via Maestri del Lavoro, 1. Maniago | Lug 2018 - Gen 2019

MASCHERA DI SALA

Ebte Regionale Teatrale del Friuli Venezia Giulia.
Teatro Comunale G. Verdi, Maniago | Set 2018 - Set 2021

MASCHERA DI SALA

Ente Regionale Teatrale del Friuli Venezia Giulia.
Teatro Comunale G. Verdi, Maniago | Set 2021 - Attuale

- Servizio di biglietteria;
- Gestione contabilità relativa alle Stagioni di prosa;
- Gestione ordinaria della sala;
- Relazione con la clientela e il pubblico;
- Accoglienza;
- Squadra antincendio e di sicurezza
- Formazione generale sulla sicurezza e specifica per preposti;
- Servizio guardaroba;
- Promozione degli eventi sui canali social e via email

CAMERIERA DI SALA

Pub/Ristorante "Che Posto 2". Via Claut, Roveredo in Piano (PN)
| Set 2014 - Mar 2015

CAMERIERA DI SALA

Ristorante "Alla Vecchia Finanza".
Corso delle Nazioni 110, Lignano Riviera (UD) | Mag 2014 - Set 2014

CAMERIERA DI SALA

Pub / Ristorante "Che Posto". Via Dante Alighieri 23, Maniago (PN)
| Nov 2013 - Mag 2014

CAMERIERA

Gelateria / Bar "Eis Cafè Alter Platz".
Alter Platz 25, Klagenfurt am Wörthersee, Austria | Mag 2013 - Set 2013

ISTRUZIONE

I.S.I.S. Bonaldo Stringher . Viale Monsignore Giuseppe Nogara, Udine

- Alternanza Scuola - Lavoro come impiegata presso l'Agenzia di Viaggi "Naonis Viaggi" con sede in Via Dante Alighieri 16, Maniago. Anno 2014.
- Alternanza Scuola - Lavoro come receptionist presso l'Hotel Il Poeta **** in Via Francesca Sud, 240 a Santa Maria a Monte, Pisa. Anno 2013.
- Alternanza Scuola - Lavoro come receptionist presso l'albergo "Idea Hotel" *** in Via Alpe Adria, 10 a Tavagnacco (UD). Anno 2012.
- Alternanza Scuola - Lavoro come receptionist presso l'albergo "Ambassador Palace Hotel" **** in Via Giosuè Carducci, 46 a Udine . Anno 2012.

CERTIFICATI E CORSI

Corso sicurezza sul lavoro E-learning attestazione 2022 emessa da aiFos.

Attestato di frequenza dal 07/02/2022 al 02/05/2022 come FORMA-AZIONE 2022, aggiornamento annuale dell'Associazione Piccoli Musei;

Attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio rischio elevato. Rilasciato a Udine, il 20/11/2018 dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco;

Corso di formazione per "Negoziazione Turistica per IAT". Organizzato da Promo Turismo FVG e rilasciato il 26/06/2019;

Corso di aggiornamento antincendio Rischio Elevato della durata di 8 ore. Organizzato in data 09/07/2022 dalla Soc. Coop ARTEVENTI con sede a Udine in Via Emilia, 77;

Partecipazione al convegno internazionale di Udine, progetto n.4929 - E.S.C.O. "Educare senza confini". Apprendimento plurilingue per percorsi didattici senza frontiere in Italia, Austria e Slovenia. "Senza Confini Bildung Ohne Grenzen" . Anno 2012.